

千歳テニスカレッジ

---

---

# スクール受講のしおり

---

---



千歳テニスクラブ

〒157-0071 東京都世田谷区千歳台2-14-7

TEL 03-3484-0482 FAX 03-3484-0721

E-mail tennis@chitose.jp URL <http://www.chitose.jp>

## 千歳カード会員について

千歳ゴルフ&テニス共通会員カード“千歳カード”は、千歳ゴルフセンターで開講しているゴルフスクールのスクールカード、さらに打席をご利用いただく際必要なボールカードとしてもご利用いただけるものです。千歳ゴルフ&テニスでは、便利に相互利用いただけるサービスを目指しています。

また、スクール管理システムでは Web や携帯電話などのお客様ページより、24 時間いつでも欠席連絡や振替予約ができます。時間を気にせず操作できるので非常に便利なツールです。

また、メール登録いただくことで「雨天開催情報」「コーチ代行のお知らせ」など必要な情報をメールで受け取ることができます。さらに、お子様を一人で通わせている保護者の皆様が安心できるよう、クラブフロントでスクールへの出席処理をした時点で「出欠メール」を受け取ることもできる安心機能もついています。スクール管理システムを便利に使っていただくため、必ずご登録いただくようお願いいたします

(メール登録の方法は添付別紙を参照ください。)

### 【メール設定時のお願い】

ご自身で設定された迷惑メール対策により、クラブより送ったメールがエラーとなるケースがあります。以下のメールアドレスが受信できるよう設定変更を行ってください。

Mail : tennis.sa@chitose.jp

お得な制度のお知らせ

スクール生のみなさんの充実したテニスライフを応援するため、次のようなお得な制度をご用意しております。是非ご利用ください。

なお、この他にもいろいろと楽しめる企画、テニス用品キャンペーン等を随時ご用意させていただきますので、クラブハウス内の掲示板をチェックするようにしてください。

※各種割引制度へお申込みいただく際は、クラブフロントにてお手続きください。

毎月 10 日までにお申し込みいただいた場合、翌月の受講料より割引が行われます。

1. 家族・仲間と一緒に楽しもう！ちょっとお得な “お友達紹介制度”

スクールで仲間ができるけど、昔なじみの友達がいるとさらに楽しくなること間違いなしです。もし、テニスに興味あるお友達がいれば、千歳テニスカレッジの仲間に誘ってみてください。感謝の気持ちで、ご紹介いただいたスクール生に千歳テニスクラブ内で利用できる「3,000 円の商品券」または「フリーチケット」を差し上げます。（ご家族でも OK です。）

2. 家族がお得！家族限定特典

(1) 家族割引制度

休日に家族でテニスというのもいいものではないでしょうか。こんなライフスタイルを思い描く家族を応援します。この制度をご利用いただくと、2人目から「¥1,000+税/1人（レッスン時間が60分以下の場合は¥500+税/1人）」の割引を受けることができます。

※家族割引制度は、同居かつ2親等内のご家族に適用されます。

【 例 】

家族3人（夫婦+子ども1人）で受講された場合、¥2,000+税/月もお得！

(2) 家族間振替制度

家族がスクールに通っていれば、チケットを家族間で共有できる便利な制度。チケットを無駄にしなくて済みます。

■利用方法

「家族間振替」をご利用いただく際は、「チケット提供者⇒チケット利用者」へチケットを移行する作業が必要となります。ご利用の際はクラブフロントへご連絡ください。

【チケット変更の流れ】

① 振替予約をする際に、家族間振替制度を利用する旨をフロントへ電話、も

しくは直接お伝えください。

② その場でチケット移行作業を行います。

③お客様専用ページより振替予約が可能です。

※チケット移行作業には、少々お時間をいただくこととなります。

※手数料は受講の可否に関わらず、変更した時点で発生いたします。

※一度変更したチケットをもとに戻すことはできません。

※「チケット提供者」「チケット利用者」の両方が在籍している期間中のみチケット変更を取り扱いいたします。

### ◆家族間振替手数料

家族間振替制度のご利用にあたり、以下の手数料をお支払いいただきます。

(変更後チケット)

	ショート	ジュニア	ジュニアM	平日昼間	土日 ナイター
ショート	200 円+税	950 円+税	1,075 円+税	1,200 円+税	1,450 円+税
ジュニア	200 円+税	200 円+税	325 円+税	450 円+税	700 円+税
ジュニアM	200 円+税	200 円+税	200 円+税	326 円+税	575 円+税
平日昼間	200 円+税	200 円+税	200 円+税	200 円+税	575 円+税
土日・ナイター	200 円+税	200 円+税	200 円+税	200 円+税	200 円+税

(元チケット)

(例) ジュニアに通う子供のレッスンを利用して、平日昼間にレッスンを受講する場合、450円+税の手数料がかかります。

### 3. 複数受講割引制度

週2回のレッスンで実力アップ。週1回のレッスンに比べ、飛躍的に実力を伸ばすことができます。この制度をご利用いただくと、2レッスン目から「¥1,000+税/月(レッスン時間が60分以下の場合は¥500+税/月)」の割引を受けることができます。

### 4. ランチタイムコート

いろいろな人とテニスを楽しみませんか？

当日レッスンを受講する方へ、200円+税/1人でコートをお貸しします。

その日のレッスンの復習や、受講者同士のコミュニケーションにご活用ください。

◇時間・料金 : 平日 12:30~13:30 (1時間) 200円+税/1人

◇使用できるコート : 上記時間にレッスン・レンタル貸し出し等で使用されていないコート全て

◇対象者の条件 : 当日レッスンを受講する方(振替レッスン受講者もOK)

◇お支払い方法 : コート使用后、クラブフロントでお支払いください。

#### 【注意点】

①ご予約はできません。

②ボールはスクールボールをご使用いただけます。

- ③祭日もランチタイムコートを行います。
- ④コートを独占使用することのないようにしてください。

## 5. プラス1制度

- ◆「週1回では、ちょっと物足りないけど、週2回だと消化しきれない。」という方のために、レッスン1回分の料金をご用意しております。
- ◆スクール管理システムのお客様専用ページ「追加予約」からご予約いただくことができます。

平日	¥2,750 + 税 (1回分)
土日ナイター	¥3,000 + 税 (〃)
ショート	¥1,750 + 税 (〃)
ジュニア	¥2,500 + 税 (〃)
ジュニアM	¥2,625 + 税 (〃)

## 6. フリー5回券

「仕事の都合で、毎週決まった日に受講できない。」という方のために、フリー5回券をご用意しております。  
このフリー券をご購入いただきますと、いつでも好きな時間にレッスンを受講することができます。(発行から6ヶ月間有効となります。)  
詳細はクラブフロントへ・・・

## 7. (セミ) プライベートレッスン割引制度

「レッスンで習ったことがうまくいかない。」という方は、(セミ) プライベートレッスンを受けてみてはいかがでしょうか。お客様に合った、お客様だけのメニューを用意しますので、必ず満足していただけます。そんな一生懸命なスクール生さんを応援して、(セミ) プライベートレッスン割引制度をご用意しました。  
詳細は、クラブフロントへ・・・

## 8. レンタルコート割引

スクールで出会った仲間同士でテニスっていうのも楽しいものです。当スクールでは、次のようなレンタルコート割引を行っています。ただし、予約は2週間前からとなります。

- レンタル料 : 通常料金の30% off
- プレーフィー : 300円+税/人 ⇒ 200円+税/人

## 9. 雨の日サポート制度

レギュラー在籍クラスが4回中3回以上(5回中3回以上)雨天中止となった際、以下の基準で“雨の日サポート券”を発行いたします。

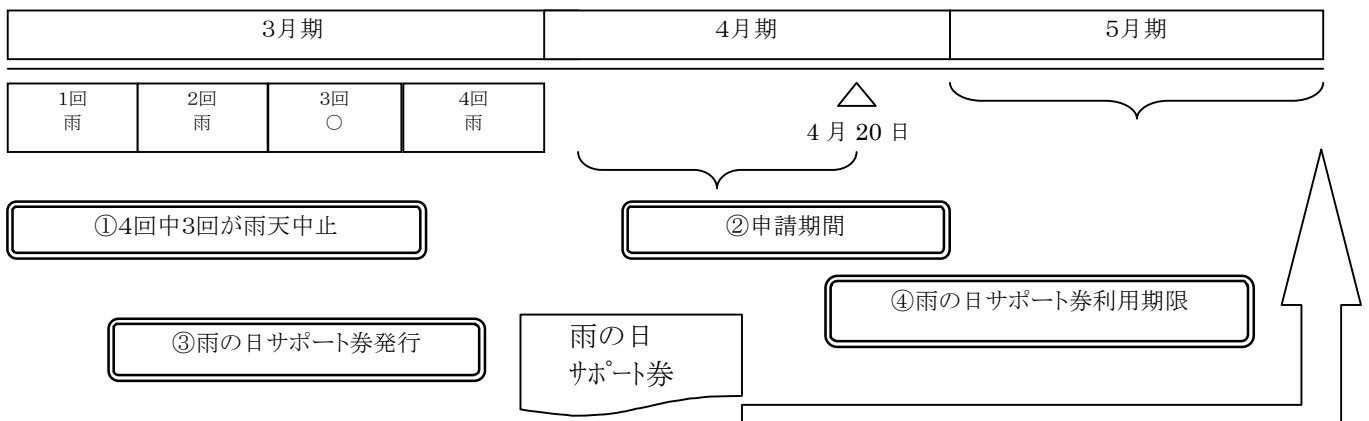
- ・ 3回中止の場合 1枚
- ・ 4回中止の場合 2枚
- ・ 5回中止の場合 3枚

■雨の日サポート券は翌々期末（3月期分は5月期末）までご利用いただくことができます。なお、ご利用は本人のみに限らせて頂きます。

## ■申請方法・期間

雨の日サポート制度をご利用いただく際は、ご本人またはそのご両親がクラブフロントで申請してください。なお、申請期間は翌期初日～20日までとなります。

※期間中に申請がない場合には、雨の日サポート券を発行できませんのでご注意ください。



- ①3月期中、レギュラー在籍クラスが3回以上雨天中止となりました。
- ②翌4月期の初日～20日が申請期間となります。
- ③雨の日サポート券を発行します。
- ④雨の日サポート券の利用期限です。期限内にご利用ください。

## 1. 受講変更

下記事項に関しては、締切日（前月 10 日）までに各種変更届をクラブフロントへご提出ください。なお、電話でのお取扱いはしておりませんのでご注意ください。

### 1. 受講クラス変更

- ・ クラス移動 … 正規のクラスを変更する場合。
- ・ クラス増 … 週 2、3 回へクラスを増やす場合。
- ・ クラス減 … 週 2、3 回からクラスを減らす場合。

※10 日以降にクラス変更をご希望の場合は手数料 1,000 円＋税がかかります。  
 ※次の場合は、新しい期が始まるまで無料でクラス変更することができます。

- ・ 所属クラスのコーチが変更になった場合
- ・ レベル進級となった場合

### 2. 復帰

休会后、もう一度当スクールを受講する場合。

休会期間が 6 ヶ月以上の場合、復帰時にレベルの再判定をさせていただきます。

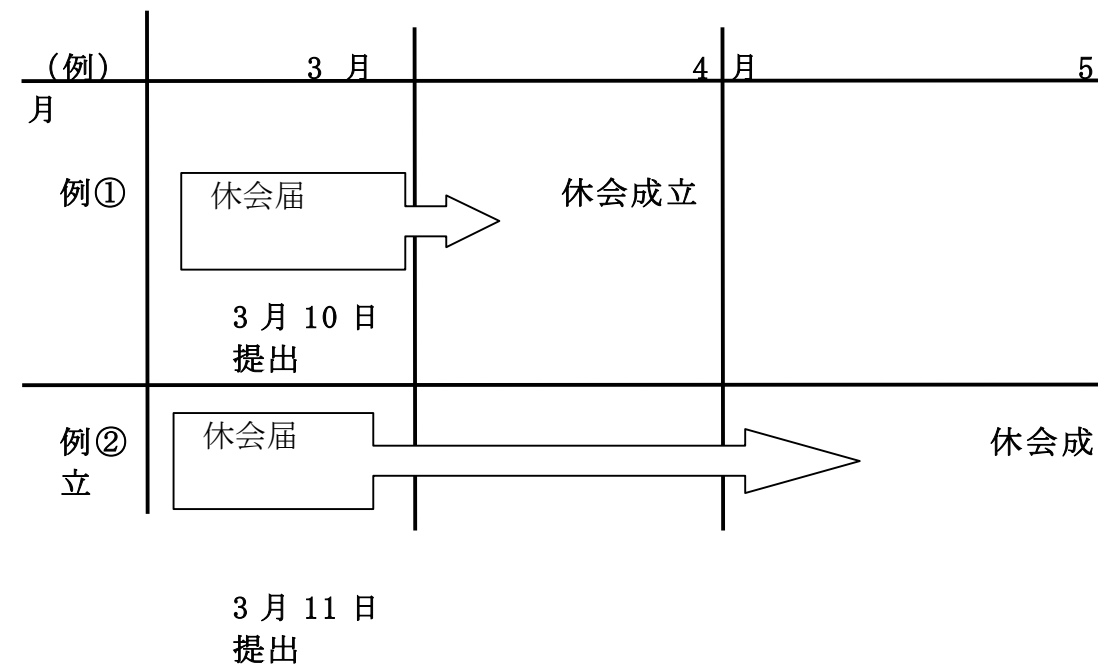
### 3. 休会

1 ヶ月以上スクールをお休みになる場合。

けがなどの理由によりスクールを長期間お休みになる場合。

#### [締切日の例]

- ① 3 月までレッスンを受講していて 4 月から休会をされる場合は、3 月 10 日が提出期限となります。
- ② 3 月 11 日以降に提出された場合は、5 月からの休会となります。



## 2. レッソンの欠席

### 1. 欠席連絡

レッスンを欠席する場合は、レッスン開始時間の**30分前までに必ず**スクール管理システム「お客様ページ」より欠席手続きをお済ませください。レッスンを欠席した場合は、他のクラスへ振替受講いただけます。

### 2. 無断欠席時の取り扱い

無断でレッスンを欠席された場合は、振替受講ができなくなります。

## 3. レッソンの中止

### 1. 開催決定

天候不順によるスクール開講の決定は、開始45分前（1時間目（平日A時間、土日M時間）に関してのみ30分前）に行います。自己判断せず、必ずスクール管理システム「お客様ページ」にて確認ください。なお、メール登録いただくことで「雨天中止決定メール」を受信することもできます。是非ご利用ください。

### 2. 開始決定後の取り扱い

レッスン開始決定後、雨が降ってきた場合は次のとおり取り扱います。

- 90分レッスン・・・開始60分で成立
- 80分レッスン・・・開始55分で成立
- 50分レッスン・・・開始35分で成立
- 45分レッスン・・・開始30分で成立

（上記以前に中止した場合は天候不順による中止扱いとします。）

## 4. 振替の取り扱い

### ●振替方法

- 振替受講をされる方は、事前にスクール管理システム「お客様ページ」より予約を行ってください。
- 翌月分の欠席連絡や振替予約などは前月22日のチケット発行後行っていただけます。各クラスとも定員になり次第締め切りさせていただきますので、ご予約はお早めをお願いいたします。
- 平日昼間・ナイター・土日は料金が異なりますが、差額をお払いいただくことで振替受講することができます。
- ジュニアコース受講の場合は、同一クラス（ジュニアクラスはジュニアクラス）内でのみ振替受講することができます。
- ご自分のレギュラー在籍クラスを、未消化レッスンを利用して振替受講することはできません。

### ●振替規程

#### （1）振替可能回数

自己都合・天候不順等の理由を問わず、いずれも期中何回でも可能です。



ただし、無断欠席したレッスンについては、振替受講できません。

## (2) 振替可能期間

### ◆振替の先取り

レッスンを休まなければいけない日が分かっている場合、前期の22日以降振替取得が可能となります。

### ◆振替可能期限

自己都合、天候不順による振替ともに翌期まで振替消化が可能となります。

### ◆期限を過ぎた振替

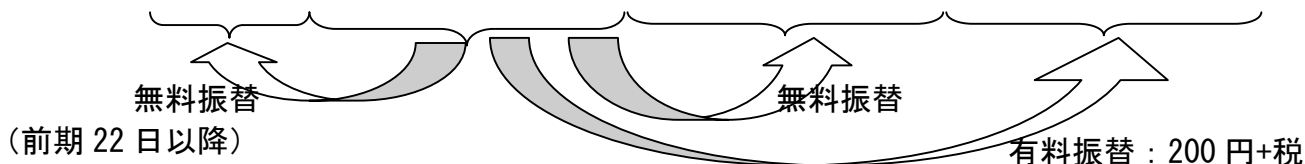
振替可能期限の翌期まで手数料 200 円+税をお支払いただくことにより消化いただけます。

## (例) 3月期のレッスンを振替する場合

無料期間：2月22日～4月期は無料で3月分の振替受講が可能

有料振替：4月期までに振替できなかった場合、5月期は有料で振替が可能

2月期				3月期				4月期				5月期			
1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週



## (3) 休会時の振替の取り扱い

### ◆休会時の振替の取り扱い

休会中はレッスンを受講いただくことができません。

ただし、休会后1年以内に復帰された場合、休会最終期月の未消化チケットを復帰後1ヵ月間ご利用いただけます。(期間中無料)

なお、最終前期月の未消化チケットはご利用いただけなくなりますので早めのご利用をお願いします。

(例) 2・3月に未消化レッスンがある状態で、4月より休会、5月より復帰する場合、2・3月分の振替は4月中消化することができません。5月の復帰後、3月分を1ヵ月間無料で使用することができます。

2月期				3月期				4月期				5月期			
1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週
済	済	未	済	済	未	済	済								

1ヵ月間 無料振替

## 5. けがの取り扱い

### (1) 応急処置

必要な応急処置をいたしますので、コーチもしくはクラブフロントへお越しく  
ださい。ただし、事故責任は一切負いかねますのでご了承ください。

### (2) テニス保険

受講料にはテニス保険の保険料が含まれております。

レッスン中に怪我をして医者へ通う場合は、クラブフロントで所定の手続きを行  
ってください。

(手続きが遅延すると保険がおりない場合がありますので十分ご注意ください  
い。)

### (3) レッソンの取り扱い

傷病により長期間レッスンを休む場合は、早急にご連絡のうえ、所定の手続きを  
おとりください。(クラブフロントへお申し出ください。)

#### ○レッスン中の事故の場合

・・・ 残りの期間に対して補講券を発行いたします。

#### ○レッスン中以外の事故の場合

・・・ 事情を考慮し、補講券を発行するか検討いたします。

## 6. その他

### (1) レッスンに遅刻した場合

準備体操を一緒にできなかった場合は、各自で十分にストレッチを行ってからレ  
ッスンを受講してください。

### (2) 荷物の管理

荷物は、コート内のベンチへお持ちいただき、各自で管理してください。なお、  
紛失・盗難の場合には責任を負いかねますのでご了承ください。

### (3) 忘れ物

忘れ物はクラブフロントでお預かりしております。お早めにお引取りをお願いし  
ます。なお、原則として2ヶ月経過したものは処分させていただきますのでご了  
承ください。

### (4) コート内への立ち入り

受講生以外のコート内への立ち入りは、事故防止の為禁止しております。

### (5) 各種お知らせ

スクールのお知らせは、クラブハウス内に掲示します。当クラブを訪れた際は、  
必ず目を通すようにしてください。

### (6) 千歳カードの再発行

カード紛失時には、再発行の手数料として 200 円+税がかかりますので大切に保  
管してください。

## 口座振替制度 利用規程

### 1. 口座振替日程

#### 1. 振替日

毎月27日（振替日が休日と重なる場合は翌営業日）に口座から自動的に引き落とされます。

例) 9月1日からスクール第1週がスタートする場合、8月27日に口座から自動的に引き落とされます。

#### 2. 振替停止締切日

前月10日を締切日とします。それ以降にお申し出の休会については翌々月扱いとなります。

### 2. 口座振替不能時の取り扱い

#### 1. 口座振替不能とは・・・

口座振替不能とは、残高不足等によりお客さまの口座からお引き落としができないことをいいます。

#### 2. 口座振替不能時の取り扱い

振替不能となった場合は、当方で振替結果を確認次第お客さまへご連絡いたします。振替不能となった受講料は、クラブフロントにて現金でお支払いください。（口座振替結果の確認は、振替日の翌月中旬以降となります。）

### 4. その他

#### 1. 受講料の返却

一度納金された受講料は返却いたしません。

#### 2. 通帳への表示

口座振替後、お客さまの通帳へは「NSS チトセテニス」と表示されます。

以上